

## Social media policy

### Social Media Policy Iveser Venezia

#### Termini e condizioni di utilizzo dei social network

##### CHI E DOVE

L'Istituto veneziano per la storia della Resistenza e della società contemporanea (Iveser) utilizza i principali social media per comunicare con soci e cittadini attraverso la Rete.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

I canali istituzionali sono gestiti sotto la responsabilità della Direzione.

##### CONTENUTI

I canali social di Iveser Venezia sono utilizzati per informare soci e cittadini circa le attività e i servizi dell'Istituto nonché per promuovere iniziative, eventi, manifestazioni.

I canali social di Iveser Venezia producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Iveser Venezia, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Le regole circa i processi di moderazione sono presentate nel relativo paragrafo.

##### MODERAZIONE

I canali social media di Iveser Venezia, di norma, vengono moderati durante gli orari di apertura dell'Istituto.

Iveser Venezia invita a una **conversazione educata, pertinente e rispettosa**.

Sui canali social di Iveser Venezia tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, gli utenti che interagiscono con questi canali sono tenuti a rispettare gli altri e le loro opinioni, seguendo sempre le regole di buona educazione, rispetto e buon senso. Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni espresse in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità o la reputazione delle persone, l'immagine di Iveser Venezia e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti di carattere osceno, pornografico, link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio e pubblicità di vario genere;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;

- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (*off topic*);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente,

Iveser Venezia si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni ci si riserva il diritto di usare il *ban* o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

#### **PRIVACY**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, etc.).

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali Iveser Venezia saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane ed europee sulla privacy.

I canali social sono segnalati nella homepage del sito [www.iveser.it](http://www.iveser.it)

Per informazioni contattare [info@iveser.it](mailto:info@iveser.it)